

**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике
и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и
общественных объединений, поступивших в Администрацию
Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края
за 2018 год**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных главе Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края и главе Администрации Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и краевым законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией Алексеевского сельсовета.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к главе сельсовета и главе Администрации сельсовета реализована путем направления письменных обращений в Алексеевский сельский Совет народных депутатов Чарышского района Алтайского края и Администрацию Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте **alekseevka.14@mail.ru**

В администрацию Алексеевского сельсовета в **2018** году поступило **27** письменных обращений из них в форме электронного документа – **1** обращение. В АССНД письменных обращений не поступало.

На личном приеме главой Алексеевского сельсовета принято **5** граждан.

На личном приеме главой Администрации Алексеевского сельсовета принято **78** граждан.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства РФ о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

- О переводе жилого помещения в нежилое – 1;
- О присвоении адреса земельному участку – 8;
- О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении – 4;
- О постановке на учет в качестве нуждающихся в древесине для собственных нужд – 2;
- О совершении нотариальных действий – 33;
- О выдаче выписок из похозяйственных книг – 57;
- О выдаче справок – 571;
- О перебоях в водоснабжении – 13;
- О применении мер административного воздействия – 5;
- О приватизации имущества – 2;
- О согласовании предоставления земельных участков – 15;

О выдаче разрешения на снос зеленых насаждений – 2;
Об участии в конкурсе на замещение вакантной должности муниципальной службы – 2;
Об оказании помощи в социальной сфере – 3;
О предоставлении характеристики – 2;
О переходе на цифровое вещание – 18;
Общие вопросы – 20.

Самыми актуальными являются вопросы:

- совершения нотариальных действий;
- предоставление выписок из похозяйственных книг и различных справок;
- коммунальной сферы (водоснабжение)
- согласование предоставления земельных участков.

Результаты рассмотрения:

письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 1

«Поддержано» - 24

«Отказано» - 2

обращений граждан на личном приеме Главой администрации сельсовета:

«Разъяснено» - 51

«Поддержано, в том числе меры приняты» - 27

обращений граждан на личном приеме Главой сельсовета:

«Разъяснено» - 4

«Поддержано, в том числе меры приняты» - 1