**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в Администрацию** Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края за **2019 год**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных главе Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края и главе Администрации Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и краевым законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией Алексеевского сельсовета.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к главе сельсовета и главе Администрации сельсовета реализована путем направления письменных обращений в Алексеевский сельский Совет народных депутатов Чарышского района Алтайского края и Администрацию Алексеевского сельсовета Чарышского района Алтайского края:

* лично;
* по почте;
* по электронной почте**alekseevka.14@mail.ru**
* через сайт муниципального образования <http://alekseevka.charysh.ru>
* с помощью портала государственных и муниципальных услуг.

В администрацию Алексеевского сельсовета в **2019** году поступило **25** письменных обращений из них в форме электронного документа – **2** обращения. В АССНД письменных обращений не поступало.

На личном приеме главой Алексеевского сельсовета принято **15** граждан.

На личном приеме главой Администрации Алексеевского сельсовета принято **52** гражданина, том числе представителей юридических лиц.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства РФ о порядке рассмотрения обращений граждан.

**Тематика обращений:**

О присвоении адреса земельному участку – 2;

О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении – 2;

О постановке на учет в качестве нуждающихся в древесине для собственных нужд – 12;

О совершении нотариальных действий – 21;

О выдаче выписок из похозяйственных книг – 53;

О выдаче справок – 540;

О перебоях в водоснабжении – 6;

О применении мер административного воздействия – 24;

О приватизации муниципального жилья – 2;

О согласовании предоставления земельных участков – 30;

О выдаче разрешения на снос зеленых насаждений – 2;

О предоставлении характеристики – 11;

О переходе на цифровое вещание – 5;

Общие вопросы – 10.

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- предоставление выписок из похозяйственных книг и различных справок;

- согласование предоставления земельных участков

- совершения нотариальных действий;

- постановка на учет в качестве нуждающихся в древесине для собственных нужд.

**Результаты рассмотрения:**

**письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 1

 «Поддержано» - 24

«Отказано» - 2

**обращений граждан на личном приеме Главой администрации сельсовета:**

 «Разъяснено» - 51

«Поддержано, в том числе меры приняты» - 27

**обращений граждан на личном приеме Главой сельсовета:**

«Разъяснено» - 4

«Поддержано, в том числе меры приняты» - 11